



Anker & Nygaard ApS

Almindelige salgs- og leverings-betingelser for
produkter og tekniske ydelser til erhvervskunder.



Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

1. **Anvendelse**
 - 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Anker & Nygaards (herefter kaldet A&N), CVR-nummer 28 67 09 31, salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede tekniker ydelser til erhvervskunder.
2. **Aftalegrundlag**
 - 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med A&N's tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om A&N's salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til A&N udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
 - 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
 - 2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.
3. **Produkter, reservedele og ydelser**
 - 3.1 Produkter og reservedele. Produkter og reservedele, som A&N sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. A&N sælger og leverer reservedele til et produkt i mindst 12 måneder efter, at det er leveret til kunden.
 - 3.2 Ydelser. Tilknyttede ydelser, som A&N sælger og leverer til kunden, i forbindelse med salg og levering af produkter eller reservedele såsom programmering eller adressering udføres håndværksmæssigt korrekt og overholder dansk lovgivning ved leveringen.
 - 3.3 Ansvarsbegrænsning. Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som A&N sælger og leverer til kunden, er beregnet til etablering af Brandalarm eller varslingsanlæg og til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er A&N i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde A&N, i det omfang A&N måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.
4. **Pris og betaling**
 - 4.1 Pris. Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger A&N's gældende prislister på det tidspunkt, hvor A&N bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms og levering.
 - 4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter modtaget faktura, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
5. **Forsinket betaling**
 - 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som A&N er uden ansvar for, har A&N ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
 - 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra A&N, har A&N ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii)



Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 Tilbud. A&N's tilbud er gældende i 90 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er A&N i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for A&N, medmindre A&N meddeler kunden andet. Evt. pristigninger fra leverandører meddeles kunden for accept inden levering.
- 6.2 Ordrer. Kunden skal sende ordrer på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til A&N skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert ordret produkt, reservedel eller ydelse: (i) Ordrenummer, (ii) Varenummer, (iii) Varebeskrivelse, (iv) Mængde, (v) Pris, (vi) Betalingsbetingelser, (vii) Leveringsdato, (viii) Leveringsadresse, og (ix) Leveringsbetingelser.
- 6.3 Ordrebekræftelser. A&N tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde A&N.
- 6.4 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser uden A&N's skriftlige accept.
- 6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis A&N's bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til A&N skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 Leveringsbetingelse. A&N leverer alle solgte produkter og reservedele så hurtigt som muligt, varer leveres hos kunden og sendes fra vor grossist så hurtigt som muligt.
- 7.2 Leveringstid. A&N leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af A&N's ordrebekræftelse. A&N har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til A&N. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til A&N, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

- 8.1 Meddelelse. Hvis A&N forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer A&N kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 8.2 Ophævelse. Hvis A&N undlader at levere produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på mindst 14 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til A&N. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Garanti

- 9.1 Garanti. A&N garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design,



Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

materialer og udførelse i 12 måneder efter levering. For dele, der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden 12 måneder fra udskiftningen, dog maksimalt 24 måneder fra oprindelig levering.

9.2 Undtagelser. A&N's garanti omfatter ikke sliddele eller tilsmudsninger og fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med A&N's instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end A&N, og (iv) andre forhold, som A&N er uden ansvar for.

9.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til A&N. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til A&N, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give A&N de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som A&N beder om.

9.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at A&N har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler A&N kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til A&N. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til A&N. A&N bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

9.5 Returnering af varer. Leverede varer kan returneres til Anker & Nygaard indenfor en rimelig periode, idet varerne anses for overskud fra specifik opgave. Varer tages retur i ubrudt emballage og i god stand, hvor god stand betyder som den blev modtaget af kunden. Returnerede varer afregnes med en dekort på 20% af det fakturerede beløb ved leverancen.

9.6 Returnerede varer skal returneres med angivelse af fakturanummer på den oprindelige leverance.

9.7 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at A&N har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper A&N fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

9.8 Ophævelse. Hvis A&N undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at A&N har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 30 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til A&N. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

10. Ansvar

10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

10.2 Produktansvar. A&N er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløs holde A&N, i det omfang A&N måtte ifalde produktansvar herudover.

10.3 Ansvarsbegrænsning. Eventuel erstatning i forbindelse med konstaterede mangler eller forsinkelser, der kan henregnes til A&N's forhold, opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning, men kan grundlæggende aldrig overstige hvad A&N



Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

har modtaget for udført arbejde, alternativt den maksimale erstatning A&N har forsikringsmæssig dækning for.

Nærværende begrænsning i erstatningens opgørelse (maks. Kr. 500.000 pr. sag/ 5 mio. personskade) gælder uanset om der fra A&N's side i forbindelse med den erstatningsberettigende hændelse er handlet uagtsomt. Såfremt en mangelsindsigelse ikke er begrundet i A&N's leverance men derimod f.eks. underleverandørers ydelser eller Kundens egne forhold, er A&N berettiget til at fakturere Kunden de omkostninger, som A&N har haft i forbindelse med udredning og bedring af det pågældende forhold

10.4 Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan A&N's ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 10 % af det salg af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som A&N netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis A&N har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

10.5 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er A&N ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

10.6 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er A&N ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for A&N's kontrol, og som A&N ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører A&N.

11.2 Krænkelse. Hvis leverede produkter eller reservedele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal A&N for egen regning: (i) sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller reservedele, (ii) ændre de krænkende produkter eller reservedele, så de ikke længere krænker, (iii) erstatte de krænkende produkter eller reservedele med nogle, der ikke krænker, eller (iv) tilbagekøbe de krænkende produkter eller reservedele til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af 10 % pr. år siden leveringen. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, reservedeles eller tilknyttede ydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

12. Fortrolighed

12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge A&N's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over A&N's fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kendskab.

12.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.



Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 13.1 Behandling. A&N behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation med Kunden og ordrens effektivering sammen med projektudførelsen.
- 13.2 Den registreredes rettigheder. A&N efterlever de registreredes rettigheder (bl. a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 13.3 Opbevaring og videregivelse. A&N opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. A&N hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.
- 13.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte Anker & Nygaard ApS. På telefon 86 15 11 88 og kontakt til Ebbe Pedersen.

14. Gældende ret og værneting

- 14.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 14.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol. Værneting er med udgangspunkt i Aarhus.